

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі - Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування фінансового ризику (далі – Договір страхування), згідно ліцензії АЕ № 293950 від 31.07.2014 року та Правил № 10-01 «Добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція)» — надалі «Правила».
2. Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування в електронній формі.
3. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з ризиком збитків (майнових витрат) Страхувальника в разі не здійснення ним подорожі за квитком.
4. Страхування здійснюється у відповідності до Умов добровільного страхування фінансових витрат, які є невід'ємною частиною цієї публічної Оферти (Додаток № 1 до Договору).
5. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання Клієнтом, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (код активації відповідного чек боксу), Акцепту Договору добровільного страхування фінансових ризиків за пакетом «Неможливість здійснення поїздки» (далі – Акцепт) на сайті Товариства з обмеженою відповідальністю «І-Тревелс» (busfor.ua). Виконання зазначеної дії означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.
6. Договір страхування набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати Клієнтом страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика чи Страхового Агента. Після здійснення Акцепту та набрання договором страхування чинності Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) на електронну адресу вказану на сайті (busfor.ua).
7. Акцепт заповнюється на сайті (busfor.ua) шляхом використання даних введених Клієнтом з метою придбання квитка сайті (busfor.ua). Підписаний Клієнтом Акцепту спосіб передбачений цією Офертою, прирівнюється до письмової заяви на страхування.
8. Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на даній Оферті. Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (код активації відповідного чек боксу).
9. Укладенням цього Договору Клієнт (Страхувальник), як фізична особа та як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
10. Укладенням цього Договору Страхувальник надає право Страховому агенту подавати від свого імені заяву на виплату страхового відшкодування.
11. До підписання цього Договору та оплати страхового платежу Клієнту (Страхувальнику) надано та належним чином роз'яснено інформацію, визначену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами).
12. У всьому іншому, що не викладено і не врегульовано умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами.
13. Дана Публічна Оферта для укладення договору дійсна з 21 травня 2018 року та є безстроковою.

**ПрАТ «СК «ВУСО»**

03680, Україна, м. Київ, вул. К.Малевича, 31,  
п/р 26506000000761 в ПАТ «УКРСОЦБАНК», МФО  
300023  
код ЄДРПОУ 31650052  
тел.: 044-500-37-73

**Голова Правління  
ПрАТ «СК «ВУСО»**



**А.В. Артюхов**

## **Умови добровільного страхування фінансового ризику**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

- 1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України та пов'язані з ризиком збитків (майнових витрат) Подорожуючої особи в разі не здійснення нею подорожі за квитком.  
1.2. Вигодонабувачем за договором є Подорожуюча особа (її законний представник).

### **2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА.**

- 2.1. Страхувальним випадком є неможливість здійснення подорожі Подорожуючою особою за Квитком з причини:  
2.1.1. скасування рейсу перевізником;  
2.1.2. запізнення на рейс.  
2.2. Франшиза за Договором є безумовною та складає:  
2.2.1. за випадком вказаним в п. 2.1.1. Договору – 50% від страхової суми;  
2.2.2. за випадком вказаним в п. 2.2.2. Договору – 60% від страхової суми.

### **3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ.**

- 3.1. Страхова сума за цим Договором агрегатна, встановлюється у розмірі вартості Квитка.  
3.2. Страховий тариф за Договором – 5,1 % від страхової суми.  
3.3. У разі несплати або не повної сплати відповідної частки страхового платежу цей Договір не набуває сили (або призупиняє свою дію) і ніякі виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються.

### **4. МІСЦЕ ДІЇ. СТРОК ДІЇ**

- 4.1. Договір діє на території Європи, окрім зон військових конфліктів та тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент укладення договору.  
4.2. Цей Договір набуває чинності з моменту надходження на поточний рахунок чи до каси Страховика або Страхового агента страхового платежу у повному розмірі та припиняє свою дію за 24 (двадцять чотири) години з часу відправлення автобусу, на рейс якого було придбано Квиток.

### **5. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадку:  
5.1.1. закінчення терміну його дії;  
5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником в повному обсязі;  
5.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором терміни;  
5.1.4. ліквідації Страховика у порядку, передбаченому чинним законодавством України.  
5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Договір припиняє свою дію у день повідомлення однією Стороною іншу про це. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст.28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу.  
5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло законної сили, у випадках, передбачених чинним законодавством. України.

### **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **7.1 Страховик зобов'язаний:**

- 7.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору і Правилами страхування;  
7.1.2. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом;  
7.1.3. при настанні страхового випадку, здійснити страхове відшкодування у передбачений Договором строк.

#### **7.2 Страхувальник зобов'язаний:**

- 7.2.1. сплатити страховий платіж у розмірі та строки передбачені цим Договором;  
7.2.2. при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок діяти у відповідності до Розділу 8 Договору;  
7.2.3. протягом 3 (Трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих у вигляді копій для здійснення страхового відшкодування;  
7.2.4. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування у вигляді копій.

#### **7.3. Страховик має право:**

- 7.3.1. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в правоохоронні органи, лікувальні заклади, інші організації, що мають інформацію про обставини страхового випадку;  
7.3.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором та законом.

#### **7.4. Страхувальник має право:**

- 7.4.1. ознайомитися з умовами та Правилами страхування;  
7.4.2. отримати виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором;  
7.4.3. укладати зі Страховиком Договори про страхування третіх осіб (Подорожуючих осіб);  
7.4.4. отримати дублікат договору страхування, у випадку його втрати в період дії Договору, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату.

### **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 8.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Подорожуюча особа) зобов'язаний:  
8.1.1. Повідомити Страховика за телефоном: 0 800 50 37 73:  
8.1.1.1. у випадку запізнення - **не пізніше 3 годин** від часу відправлення автобусу, на рейс якого було придбано Квиток;  
8.1.1.2. у випадку відміни рейсу перевізником - **не пізніше 24 годин** від часу відправлення автобусу, на рейс якого було придбано Квиток.  
8.1.2. протягом 3 днів з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок подати заяву на виплату страхового відшкодування та документи передбачені Розділом 9 Договору.  
8.1.3. забезпечити Страховику право вимоги до особи винної у настанні страхової події.

### **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 9.1. Для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:  
9.1.1. заява Подорожуючої особи (її законного представника) про настання страхового випадку. Сторони погоджуються, що заява про виплату страхового відшкодування, може заповнюватися і подаватися в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента в порядку, передбаченому чинним законодавством України або надсилатися у вигляді сканованої копії на електронну адресу Страховика [busfor@vuso.ua](mailto:busfor@vuso.ua). Сторони домовились, що заява про виплату страхового відшкодування, складена за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента або надіслана у вигляді сканованої копії на електронну адресу Страховика за формою прив'язується до письмової, і є підставою для виплати страхового відшкодування відповідно до ст. 25 Закону України «Про страхування»;  
9.1.2. копії паспорту та ППН;  
9.1.3. Поліс;

9.1.4. квиток;

9.1.5. довідку про скасування рейсу автобусу видану автостанцією або іншим уповноваженим органом (при настанні події, зазначеної у п. 2.1. Договору).

9.1.6. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика.

9.2. Документи, передбачені у п. 9.1. цього Договору, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштового зв'язку, шляхом надсилання сканованих копій на електронну адресу Страховика тощо).

#### **10. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

10.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі заяви Страхувальника і страхового акту (ів) після отримання Страховиком від Страхувальника повного комплексу документів, передбаченого п.9.1 цього Договору та узгодження остаточного розміру завданого збитку.

10.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання всіх документів, вказаних у п. 9.1 цього Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

10.3 Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (визнання випадку страховим).

10.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 5 (П'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

10.5. Розмір страхового відшкодування дорівнює вартості квитка за вирахуванням розміру франшизи встановленої цим Договором.

10.6. До суми страхового відшкодування не включається розмір суми комісійних та інших зборів, сплачених Страхувальником при придбанні квитка.

10.7. У разі появи причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити її до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами на строк, що не може перевищувати трьох місяців.

#### **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ ВІД ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**11.1. Підставою для відмови Страховика від здійснення страхового відшкодування є обставини зазначені в статті 26 Закону України «Про страхування» (зі змінами та доповненнями) а також:**

11.1.1. Страхувальник не виконав (виконав не в повному обсязі) дії передбачені розділом 8 Договору;

11.1.2. Страхувальник (Подорожуюча особа) не подав протягом 30 днів документи передбачені розділом 9 Договору;

11.1.3. перенесення подорожі на інший час без зміни напрямку подорожі та/або вартості поїздки.

**11.2. За цим Договором не підлягають відшкодуванню збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:**

11.2.1. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

11.2.2. війни, громадянської війни, масового безладу, локаутів та страйків, збройних конфліктів міжнародного та неміжнародного характеру, проведення антитерористичної операції;

11.2.3. прийняття органами державної влади та управління та/або органами місцевого самоврядування обмежуючих або забороняючих актів, дія яких прямо впливає на реалізацію положень цього Договору, та наслідки прийняття яких Сторони не могли передбачити при укладенні цього Договору;

11.2.4. терористичного акту;

11.2.5. відмови перевізником у перевезенні Страхувальника за квитком, незалежно від мотивів такої відмови, якщо саме перевезення відбулося згідно запланованого часу відправлення та прибуття;

11.2.6. відмови Страхувальника від подорожі незалежно від мотивів, якщо Страхувальник скористався частково білетом (бронєю).

#### **11.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоечасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ.

11.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

12.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.

12.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

#### **13. ТЕРМІНИ**

**Квиток** - електронний документ, сформований за допомогою програмно-апаратного комплексу Товариства з обмеженою відповідальністю «І-Тревелс» з оформлення/повернення електронних проїзних (перевізних) документів для забезпечення пасажирських перевезень, який є підтвердженням договору на перевезення Страхувальника.

**Комісійний збір** - кошти, сплачені за послугу, пов'язану з оформленням, поверненням, переоформленням проїзних документів.

**Подорожуюча особа** - фізична особа зазначена у квитку.

**Голова Правління  
ПРАТ «СК «ВУСО»**



**А.В. Артюхов**